

Minőségbiztosítási irányelv (QSL)

Preambulum

A jelen irányelv a Bosch Rexroth Kft.-vel (továbbiakban: Megrendelő) kötött szállítási szerződés alapvető részét képezi, és kötelező érvényű a Szállító és a Megrendelő között fennálló üzleti kapcsolatokra nézve. Az irányelv vonatkozik minden olyan szolgáltatásra és termékre, amelyet a Szállító biztosít (a továbbiakban: „termékek”).

1 A szállító irányítási rendszerei

A Szállító köteles bevezetni és fenntartani egy, legalább az ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert. Ennek részét képezi a hibamentesség céljának kitűzésére vonatkozó kötelezettség és a teljesítmény folyamatos javítása is. A fentiekén kívül adott esetben igazolni kell az ágazat- vagy anyagcsoport-specifikus előírásoknak (például VDA 6.2, CMMI, ISO 17025) való megfelelést is.

2 Az albeszállítók irányítási rendszerei

Amennyiben a Szállító a termékek gyártásához vagy minőségük biztosításának érdekében gyártási vagy ellenőrző berendezéseket, szoftvereket, szolgáltatásokat, anyagokat, illetve egyéb, az albeszállítóktól származó, előzetesen beszerzett termékeket vesz igénybe, köteles azokat beépíteni saját minőségirányítási rendszerébe vagy a megfelelő intézkedések segítségével saját maga biztosítani az ilyen termékek minőségét.

3 Audit

A Szállító lehetővé teszi a Megrendelő számára, hogy auditok segítségével győződhessen meg arról, hogy a Szállító minőségbiztosítási intézkedései megfelelnek-e a Megrendelő által támasztott követelményeknek. Előzetes értesítést követően a Megrendelő rendszer-, folyamat-, illetve termékauditok segítségével ellenőrizheti a Szállítót. Amennyiben szükséges, a Szállítónak rövid időn belül lehetővé kell tennie a kért időpontokban való ellenőrzést. A Megrendelő köteles értesíteni a Szállítót az auditok eredményéről. Amennyiben a Megrendelő úgy véli, hogy további intézkedésekre van szükség, a Szállító köteles haladéktalanul összeállítani egy cselekvési tervet, azt időben végrehajtani és minderről a Megrendelőt értesíteni.

Amennyiben a Szállító vagy az albeszállító a Megrendelő és ügyfeleinek egy adott auditban való részvétele ellen indokolt kifogással él, a Szállító költségének terhére a Megrendelő hajlandó az audit egy olyan semleges fél általi elvégzésére, aki a Megrendelő és ügyfeleinek érdekeit képviseli.

4 Információk és dokumentáció

Amennyiben a Szállítónak tudomására jut, hogy az érvényben lévő megállapodásokat, például a minőségre, időpontokra vagy szállítási mennyiségre vonatkozó megállapodásokat nem tudja teljesíteni, köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni. A Szállító szintén köteles haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt, amennyiben a szállítást követően bármilyen eltérést észlel. A gyors megoldás érdekében a Szállítónak minden szükséges adatot és tényt rendelkezésre kell bocsátania.

5 A termékre és a folyamatra vonatkozó megállapodások

A termékeknek meg kell felelniük a megegyezés szerinti, illetve a Szállító által biztosított jellemzőknek (pl.: specifikációk, adatlapok, rajzok, minta). A Szállítónak azonnal ellenőriznie kell, hogy a Megrendelő által biztosított leírások (pl.: specifikációk,

követelményspecifikációk, adatlapok, rajzok) látszólag nem hibásak, nehezen érthetőek vagy hiányosak-e, illetve, hogy nem térnek-e el az esetlegesen jóváhagyott mintától.

Amennyiben a Szállító úgy véli, hogy a fenti helyzetek egyike áll fenn, a gyártási folyamat megkezdése vagy a szolgáltatásnyújtás előtt köteles erről a Megrendelőt írásban tájékoztatni. A Szállító szintén köteles a Megrendelő felé haladéktalanul jelezni a kockázatokat és a fejlesztési lehetőségeket.

5.1 Fejlesztés, tervezés, forgalomba hozatal

Amennyiben a Szállító felé tett megrendelés fejlesztési feladatokat is magában foglal, a szerződő feleknek a követelményeket írásban kell rögzíteniük, pl. követelményspecifikáció formájában.

5.2 Gyártás, a termékek jelölése, nyomon követhetőség

Folyamat problémák és minőségbeli eltérések esetén a Szállító köteles elemezni az okokat és fejlesztésre irányuló lépéseket kezdeményezni, illetve ellenőrizni azoknak hatékonyságát.

A Szállító köteles a Megrendelővel kötött megállapodásoknak megfelelően biztosítani a termékek, alkatrészek és a csomagolás jelölését. Biztosítania kell továbbá, hogy a csomagolt termékek jelölése még a szállítás és a tárolás ideje alatt is olvasható maradjon.

A Szállító köteles biztosítani az általa szállított termékek nyomon követhetőségét, illetve – amennyiben hiba merülne fel – a hibás alkatrészek/termékek/sorozatok stb. nyomon követhetőségét és lokalizációját.

5.3 Szállítás és az áruk átvételi ellenőrzése

A károk és a minőségcsökkenés (pl. szennyezettség, korrózió, kémiai reakciók) elkerülésének érdekében a Szállító köteles a termékek szállítását a megfelelő, illetve – amennyiben erről megállapodás születik – kizárólag a Megrendelő által jóváhagyott módokon biztosítani.

5.4 Panaszok és intézkedések

Amennyiben a Megrendelő valamilyen hibát észlel, a Szállítónak haladéktalanul hibaanalízist kell végrehajtania, amelyhez a Megrendelő szükség esetén megfelelő támogatást nyújt.

A Szállító a megegyezés szerint visszakapja a hibás termékeket. A Szállító köteles minden eltérést kivizsgálni és az eltérések okáról, a hibák javítására irányuló megkezdett helyreállító intézkedésekről, illetve a megelőző intézkedésekről és azoknak hatékonyságáról a Megrendelőt a lehető leghamarabb értesíteni.

6 Környezetvédelem/egészség és biztonság, társadalmi felelősségvállalás

A Szállító köteles az alkalmazottakkal való bánásmódról, környezetvédelemre, munkahelyi egészségügyre és biztonságra vonatkozó törvényi előírásokat betartani, és mindent megtenni annak érdekében, hogy tevékenységeinek emberekre és a környezetre kifejtett káros hatásai csökkenjenek. A szállítási szerződések részét képezi még a Bosch 2580. számú, az anyagokkal kapcsolatos tiltásokról és nyilatkozatokról szóló szabványa is (www.bosch.com).

Amennyiben a Szállító a Megrendelő telephelyén végez munkálatokat, köteles követni a Megrendelő megfelelő, érvényben lévő biztonsági és balesetmegelőzési szabályait és figyelembe venni a Megrendelőnek a céghelyen való viselkedésre vonatkozó utasításait.

7 Záró rendelkezések

A jelen minőségbiztosítási irányelv bármilyen módosítása vagy kiegészítése kizárólag írásban érvényes.

Amennyiben a jelen minőségbiztosítási irányelv egyes rendelkezései részben vagy teljes egészében érvénytelenné válnak, az nem befolyásolja a szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a szerződő felek egyezsége kell, hogy kössenek egy olyan érvényes rendelkezés kidolgozására, amelyik a lehető legjobban megközelíti az érvénytelenné vált rendelkezés gazdasági szándékát. Ez érvényes az esetleges joghézagok esetére is.